

Polityka prywatności

Obowiązuje od dnia 13 czerwca 2026 r. · Wersja 1.0

Wyjaśniamy tu, jakie dane zbieramy podczas korzystania ze sklepu Fenkor, po co je zbieramy i jakie masz prawa. Pisaliśmy ten dokument z myślą o czytelności – bez prawniczego żargonu tam, gdzie się dało.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

P.P.H.U. "PROMA-FIT" s.c.
Kowalki 12A, 87-500 Rypin
NIP: 8921399024 · REGON: 40915992
e-mail kontaktowy: biuro@fenkor.pl

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz pisać na powyższy adres lub kontaktować się telefonicznie pod numerem +48 695 990 749.

2. Jakie dane zbieramy

Zbieramy tylko te dane, których faktycznie potrzebujemy do obsługi zamówienia lub zapytania:

- Dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Dane dostawy: adres dostarczenia produktu, ewentualnie dane do faktury.
- Dane techniczne zamówienia: parametry konfiguracji (wymiały, model, kolor, akcesoria) – związane z produktem, nie z osobą.
- Korespondencja: treść wiadomości e-mail i formularzy kontaktowych, które do nas wysyłasz.
- Dane techniczne przeglądarki: adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, dane z plików cookies (szczegóły w sekcji 7).

Nie zbieramy danych szczególnej kategorii (np. dane medyczne, biometryczne, dane o orientacji seksualnej itp.) – nie są nam do niczego potrzebne.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

Realizacja zamówienia	Wykonanie umowy sprzedaży, dostawa, kontakt w sprawie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy).
------------------------------	--

Zamówienie próbek	Realizacja zlecenia wysłania próbek materiałów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Odpowiedź na zapytanie	Kontakt zwrotny po wysłaniu formularza lub e-maila (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora, jakim jest obsługa zapytań klientów).
Rozliczenia i księgowość	Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych, obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze).
Dochodzenie roszczeń	Obrona przed roszczeniami i dochodzenie własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes).

4. Komu udostępniamy dane

Twoje dane przekazujemy wyłącznie zaufanym podmiotom, których pomoc jest niezbędna do realizacji zamówienia lub prowadzenia działalności:

- Firmy kurierskie i transportowe – w zakresie niezbędnym do doręczenia produktu.
- Lokalni partnerzy wykonawczy – w przypadku zamówienia usługi montażu, tylko po Twojej akceptacji.
- Biuro rachunkowe – do celów księgowych i rozliczeń.
- Dostawcy usług IT – hosting strony, poczta elektroniczna, narzędzia do obsługi zgłoszeń.
- Organy państwowe – wyłącznie w zakresie wymaganym przez prawo (np. organy podatkowe, sądy).

Nie sprzedajemy danych osobowych podmiotom trzecim. Nie przekazujemy ich do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że wymaga tego konkretna usługa (np. niektórzy dostawcy IT) – w takim przypadku stosujemy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

5. Jak długo przechowujemy dane

- Dane zamówieniowe i rozliczeniowe: przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym wystawiono fakturę).
- Dane do celów gwarancji: przez okres obowiązywania gwarancji (2 lata na ogrodzenie + 15 lat na materiał konstrukcyjny) oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
- Korespondencja (niezamówiona): do czasu udzielenia odpowiedzi i przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych pytań następczych (zwykle do 3 lat).
- Dane z cookies: przez okres ustawiony dla każdego pliku – szczegóły w sekcji 7.

6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do Twoich danych i otrzymania ich kopii.
- Prawo sprostowania – poprawienia danych nieaktualnych lub niedokładnych.

- Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – w zakresie, w jakim nie jesteśmy zobowiązani do dalszego ich przetwarzania (np. z tytułu obowiązków księgowych).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania.
- Prawo do przenoszenia danych – otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie.
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z dowolnego z tych praw, napisz na biuro@fenkor.pl. Odpowiadamy w ciągu maksymalnie 30 dni od otrzymania żądania.

7. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

Nie używamy plików cookies do śledzenia, analityki ani profilowania na stronach Serwisu. Nie potrzebujemy więc Twojej zgody na cookies – nie wyświetlamy też banneru cookies, bo byłby on pusty.

Konfigurator korzysta z pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) wyłącznie w celach technicznych:

- zapamiętanie bieżącej konfiguracji produktu, abyś nie musiał wpisywać wymiarów i parametrów ponownie po odświeżeniu strony,
- tymczasowe przechowanie listy zamówionych elementów do momentu finalizacji zamówienia.

Dane w pamięci przeglądarki pozostają wyłącznie na Twoim urządzeniu – nie są przesyłane do nas i nie trafiają do żadnej zewnętrznej usługi. Możesz je w każdej chwili usunąć w ustawieniach przeglądarki (sekcja „dane stron” lub „pamięć podręczna”).

Jeśli w przyszłości zdecydujemy się na wprowadzenie cookies analitycznych lub innych mechanizmów wymagających zgody, zaktualizujemy ten dokument i poprosimy Cię o zgodę przed ich uruchomieniem.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do zagrożeń i kategorii danych: szyfrowane połączenia (HTTPS), bezpieczne hasła, ograniczony dostęp do danych tylko dla pracowników, którzy ich potrzebują, regularne kopie zapasowe.

Mimo to żaden system nie jest w 100% bezpieczny. W przypadku stwierdzenia incydentu naruszenia danych poinformujemy Cię o tym zgodnie z wymaganiami RODO.

9. Zmiany Polityki prywatności

Politykę prywatności możemy zmieniać – np. gdy zmienią się przepisy, gdy uruchomimy nową funkcję strony lub gdy zechcemy coś doprecyzować. O istotnych zmianach poinformujemy Cię e-mailem (jeśli mamy Twój adres) i widocznie na stronie.

Wersja 1.0 · Obowiązuje od 13 czerwca 2026 r.